

《关于推动生活性服务业补短板上水平提高人民生活品质的 实施方案（2022-2025年）》2022年重点工作清单

重点任务	工作措施	完成时限	牵头单位	责任单位
一、重点任务				
（一）推进基本公共服务均等可及				
1.推动基本公共服务标准化	贯彻落实《宁夏回族自治区基本公共服务实施标准（2021年版）》，对基本公共服务标准2022年落实情况进行摸底调查。	2022年底	市发改委	市卫健委、教育局、人社局、民政局、住建局、退役军人局、文旅广电局、体育局
2.补齐基本公共服务短板	<p>（1）实施基础教育质量提升工程，优化城乡义务教育资源配置，推动教育公平和高质量发展。</p> <p>①扎实做好县域义务教育优质均衡发展创建工作，制定年度工作任务台账，开展过程性督导和年终评估验收，强化国家义务教育质量监测结果运用，把控辍保学的成果作为衡量教育质量的重要指标。②召开重点民生项目集中开工现场推进会，实施39个中小学幼儿园建设项目，加快推进银川唐徕回民中学北校区、银川北塔中学、银川市第四十二中学与阅海第五小学等一批2022年优质教育扩面发展“连心”实事项目。③加快推进银川六中扩建工程和金凤区中心城区北部新建高中选址工作，保障2022年新高考改革选课走班落地见效。④及时下达中央和自治区转移支付学前教育和普通高中生均公用经费奖补、义务教育公用经费4508.62万元，督促指导各县（市）区制定义务教育优质均衡发展工作台账。</p>	2022年底	市教育局	市发改委、财政局、住建局、自然资源局，各县（市）区人民政府

<p>(2) 对标全民健康水平提升行动要求, 推进全市优质医疗资源扩容, 优化医疗资源布局, 提高医疗服务同质化水平和医疗服务可及性。</p>	<p>①实施卫生应急能力提升项目, 推进银川市第二人民医院应急能力提升及急诊急救中心改扩建项目。②完善专科诊疗照护项目建设, 实施银川市中医医院中医特色重点医院项目。③加强基层服务能力建设, 实施文昌路社区卫生服务中心建设项目、西夏区朔方路社区卫生服务中心项目、社区医院和发热门诊项目、银古路社区卫生服务中心项目。④创新医疗服务模式, 支持建设妇幼国家级区域医疗中心, 成立儿科等3个专科联盟, 促进医疗资源均衡合理配置。⑤全面提升重点专科建设能力。开展年度市级重点专科评审, 评选10个市级重点专科建设项目。</p>	<p>2022 年底</p>	<p>市卫健委</p>	<p>市发改委, 各县(市)区人民政府</p>
<p>(3) 扩大普惠性养老服务供给, 健全养老服务体系。</p>	<p>①新建社区综合养老服务中心3家, 新增养老床位500张。②制定《银川市基本养老服务保障办法》, 完成600名城市特殊困难老年人群体家庭适老化改造。③推进居家和社区养老服务改革试点工作。</p>	<p>2022 年底</p>	<p>市民政局</p>	<p>市自然资源局, 各县(市)区人民政府</p>
<p>(4) 加强文化体育领域基本公共服务能力建设。</p>	<p>①新建城市阅读岛10个。②新建基层综合文化服务中心20个。③举办“湖城之夏”广场文艺演出1000场, “美丽乡村·文化大集”活动100场。④开展流动文化服务业进乡村、进社区活动。</p>	<p>2022 年底</p>	<p>市文旅广电局</p>	<p>市财政局, 各县(市)区人民政府</p>
<p>(5) 完善残疾人服务设施, 加强残疾人基本公共服务能力建设。</p>	<p>①新建基层残疾人康复站6个, 推进残疾人精准康复服务。落实残疾儿童康复救助制度, 加强残疾儿童康复救助定点机构规范化建设。③施政府为残疾人购买居家托养服务项目, 为2000名以上智力、精神和重度肢体残疾人提供居家托养服务。④实施残疾人家庭无障碍改造890户。</p>	<p>2022 年底</p>	<p>市体育局</p>	<p>市自然资源局、财政局, 各县(市)区人民政府</p>
<p>(5) 完善残疾人服务设施, 加强残疾人基本公共服务能力建设。</p>	<p>①新建基层残疾人康复站6个, 推进残疾人精准康复服务。落实残疾儿童康复救助制度, 加强残疾儿童康复救助定点机构规范化建设。③施政府为残疾人购买居家托养服务项目, 为2000名以上智力、精神和重度肢体残疾人提供居家托养服务。④实施残疾人家庭无障碍改造890户。</p>	<p>2022 年底</p>	<p>市残联</p>	<p>市民政局、卫健委、住建局, 各县(市)区人民政府</p>

(二) 扩大普惠性生活服务供给

3. 推动重点领域普惠性生活服务扩容	(1) 实施城企联动普惠养老服务专项行动，引导社会力量参与养老服务，发展普惠型养老和互助型养老，持续完善居家、社区、机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系。	①制定《银川市城企联动普惠养老服务专项行动实施方案》，积极申报国家普惠养老城企联动专项行动试点城市。②研究提出《普惠养老城企联动专项行动地方政府支持政策清单》。③积极争取中央预算内资金支持普惠性养老服务业项目。	2022 年底	市发改委	市卫健委、住建局，各县（市）区人民政府
		④引导社会力量参与养老服务，谋划一批普惠养老服务项目。	2022 年底	市民政局	卫健委、住建局，各县（市）区人民政府
		①实施普惠托育专项行动，建设一批普惠性托育服务机构，积极争取中央预算内资金支持普惠托育项目。	2022 年底	市发改委	各县（市）区人民政府
	(2) 普惠性托育服务。	②建立婴幼儿照护服务的政策法规体系和标准规范体系。③支持社会力量发展普惠性托育服务专项行动，发展专业化、连锁化托育服务机构。④推动社区（村）依托社区便民服务站“儿童之家”开展卫生、社会心理支持等服务。	2022 年底	市卫健委	各县（市）区人民政府
4. 强化服务设施建设运营保障	强化普惠性服务设施建设和运营，降低服务成本。	①严格落实社区用房和居民活动用房建设标准，制定社区普惠性生活服务业机构（网点）认定支持办法，统筹推进公共服务配套设施建设。	2022 年底	市民政局	市体育局、住建局、自然资源局、商务局，各县（市）区人民政府
		②摸排空余社区用房，引入第三方微利运营，举办社区普惠托育服务机构。③推进实施文昌路社区卫生服务中心建设项目、西夏区朔方路社区卫生服务中心社区医院和发热门诊项目、银古路社区卫生服务中心项目。	2022 年底	市卫健委	市体育局、住建局、自然资源局、商务局，各县（市）区人民政府

(三) 大力发展社区便民服务					
5.推动社区基础服务设施达标	加快完善社区基础服务设施,推动社区基础服务设施扩面达标。	①通过置换购买、产权移交、租借租赁等方式,按照“一室八中心”标准整合社区服务功能,完善基本保障类业态。 ②完善农村社区服务站设施设备,提升农村社区公共服务水平,满足农村群众多样化需求。	2022年底	市民政局	市自然资源局、住建局,各县(市)区人民政府
6.优化融合社区服务	优化融合社区服务,满足居民多样化需求	①推进社区服务场所和活动阵地功能融合,探索社区“一老一小”融合服务模式,推动社区养老、托育、助残、公共卫生等专项服务设施与社区综合服务站(党群服务中心)毗邻建设,互嵌发展。②加强社区物业党建联建,推动社区、物业“双向进入、交叉任职”,建设“红色物业”“红色业委会”。 ③出台社区生活服务“好差评”评价和质量认证制度。	2022年底	市民政局	市卫健委、残联,各县(市)区人民政府
		开展家政进社区,拓宽发展空间。增加家政服务进社区的项目,提升家政服务企业经济效益。对积极开展家政进社区的企业,在税费减免、优惠提供社区闲置用房、优先支持保障性住房、保险补贴、体检补贴等方面给予大力支持,鼓励家政企业开展家政进社区活动。支持家政企业在社区设置服务网点,促进群众就近选择家政服务。	2022年底	市商务局	市邮政管理局,各县(市)区人民政府
(四) 提升生活性服务业品质					
7.推进生活服务多样化发展	进一步丰富服务供给和消费场景,提升服务质量,培育和挖掘服务消费新增长点。	①贯彻落实《银川市关于扎实做好“四保两稳一促”工作确保经济平稳增长的实施方案》《银川市关于落实自治区支持扩大消费若干政策措施的实施方案》等政策,支持社会力量加大健康、养老、文化、旅游、体育、家政等重点领域投入。	2022年底	市商务局	市发改委、卫生健康委、民政局、商务局、文化和旅游局、体育局
		②着力培育文化产业新业态。大力培育网络视听、动漫平台、3D体验等新型产业,支持优秀作品创作生产,促进数字创意消费。	2022年底	市文旅广电局	各县(市)区人民政府

8.推进生活服务业态融合创新	在生活性服务业领域推进多种业态融合创新发展	①制定《银川市促进现代服务业高质量发展的实施方案（2022-2025年）》，统筹推进第三产业多种业态融合发展。②积极开展服务业集聚区培育创建工作，2022年培育市级服务业集聚区14个，自治区级6个，加快推进集聚区内产业融合发展、集聚发展。	2022年9月	市发改委	各县（市）区人民政府
		③实施基层医疗机构医养结合能力提升工程，改扩建3家基层医疗机构医养结合服务设施，开展临终关怀、中医特色服务、康复护理等服务。④推进医疗卫生机构与养老机构签约合作，医养签约服务覆盖率达到100%。	2022年底	市卫生健康委	各县（市）区人民政府
		⑤推动旅游与文化、葡萄酒产业深度融合，着力完善现代文化和旅游消费体系，加快培育消费热点，创建国家文化和旅游消费示范城市。	2022年底	市文旅广电局	各县（市）区人民政府
9.促进城乡生活服务消费	提高城乡生活服务业消费承载力，促进生活服务消费。	①制定《银川市加强县域商业体系建设促进农村消费的实施方案》，补齐县域商业基础设施短板。②完善县乡村三级物流配送体系。③改善优化县域消费渠道，增强农产品上行动能。④开展特色商业示范街和旅游休闲街区创建活动，推进智慧商圈建设。	2022年底	市商务局	市文旅广电局、发改委，各县（市）区人民政府
10.推进生活服务业品牌建设	立足自身特色，开展区域品牌、产品品牌、服务品牌创建行动。	①开展星级养老院认定工作。②着力打造“黄河金岸”“雄浑贺兰”“冬游银川”“爱上银川”旅游品牌。③打造“好宁嫂”“广电管家”“阿姨到了”10个以上家政服务品牌。④打造托育企业品牌。⑤组织家政龙头企业申报全国家政服务业“百强企业”、自治区家政服务业“十强企业”等荣誉称号，培育宁夏广电管家、东耀家政等4家企业成为家政服务业提质扩容“领跑者”示范企业。	2022年底	①市民政 ②市局文旅广电局 ③⑤商务局 ④市卫健	各县（市）区人民政府
（五）提升生活服务发展效能					

11. 生活服务功能布局	围绕商贸流通、休闲旅游、文化创意等社会投资领域，打造业态丰富、特色鲜明、辐射带动能力强的服务消费集聚区，着力提升生活性服务业发展层次和水平，满足便捷化、精准化、个性化、多元化市场需求。	①分类建设现代物流分拨中心、仓储配送基地，推动邮政、快递、电子商务、仓储、运输集聚式发展，畅通产品产地到消费终端物流。②打造以大型商业综合体为载体的现代消费商圈，整合餐饮、住宿、文体、创意、旅游等资源，搭建消费新场景、新业态。③加快推进银川跨境电商综合试验区建设，在银川及周边区域核心商圈培育若干跨境电商进境商品消费中心。	2022 年底	市商务局	市交通运输局，各县（市）区人民政府
		②加快申建银川商贸服务型国家物流枢纽。	2022 年 10 月	市发改委	市商务局、银川公铁物流园
		③发挥贺兰山·漫葡小镇国家级夜间文化和旅游消费集聚区、怀远国家级旅游休闲街区引领作用，提升打造大阅城、敬德夜市等一批新的夜经济集聚区，丰富“夜游”线路和产品。	2022 年底	市文旅广电局	各县（市）区人民政府
12. 推动数字化赋能生活服务	加快线上线下融合发展，促进传统服务行业衍生新的服务环节和服务内容。	①推动规上限上生活性服务业企业（单位）数字化、智能化改造。②引导市场主体拓展在线技能培训，发展在线办公、互联网健康、数字文化场馆数字娱乐等新兴服务业态。	2022 年底	市发改委	市文旅广电局、卫健委，各县（市）区人民政府
		③加快“智慧文旅”平台建设，实现“一部手机游银川”目标，提升智慧化服务水平，助推全域旅游体验升级。	2022 年底	市文旅广电局	市网信局
		④加快推进“互联网+医疗健康”示范区建设，深入推进远程诊断体系建设。⑤持续推进宁夏电生理诊断和银川市影像、超声、胎心监测、呼吸睡眠监测、病理等远程诊断中心的运行，创新家庭医生服务模式与健康管理的模式。	2022 年底	市卫健委	各县（市）区人民政府

13.开展生活服务消费促进活动	开展多样化生活服务消费活动	<p>①推进家政服务业信用体系建设，依托宁夏家政服务业信用平台，建立银川家政行业数据库及重点企业信用档案，定期进行信用评估并形成报告，实现对家政企业和从业人员信息化监管。②开发手机 APP 客户端，实现家政企业和家政服务信息一键查询、快捷咨询、网上预约、满意度评价、监督举报与投诉受理、红黑名单公示等。③举办欢乐购物季、美食消费节、数字消费节、家电消费节、汽车消费节、百货消费节、优品消费节、无界商圈新零售等品牌促销活动。④组织开展“十强直播电商基地”“十大夜间经济集聚区”“最美物流人”“银川味道名厨名店名菜”等评选授牌。⑤鼓励公园、博物馆、剧场等休闲文娱场所丰富经营业态、创新经营模式，策划推出夜间文化旅游活动，打造活力时尚、各具特色的“夜生活”。</p>	2022 年度	市商务局	市文旅广电局、民政局，各县（市）区人民政府
		<p>⑥深化工会送温暖活动，鼓励基层工会组织开展全民健身、体育比赛、消费帮扶、职工（劳模）疗休养和委托旅行社开展春秋游等工会活动。</p>	2022 年度	市总工会	各县（市）区人民政府
		<p>⑦广泛开展“爱上银川”四季旅游活动，开展乡村旅游节系列活动，推出“春漫凤城”“湖城之夏”“塞上金秋”“冬游银川”等主题旅游产品。</p>	2022 年度	市文旅广电局	各县（市）区人民政府
14.加快培育行业骨干企业	加快生活性服务业企业培育，支持企业做大做强。	贯彻落实《银川市稳增长促发展十条措施》《银川市促进服务业领域困难行业恢复发展的 20 条措施》中关于服务企业培育政策。	2022 年底	市发改委	市商务局、财政局、统计局、各县（市）区人民政府

二、政策保障

15.加强财政税收支持	统筹各类财政资金和税收政策,用好专项债券,全力支持生活性服务业发展。	①积极争取各类资金支持教育、医疗卫生、文化旅游、体育、社会服务、“一老一小”等普惠性生活服务设施和城镇老旧小区改造配套公共服务设施建设。②对价格普惠且具有一定收益的公共服务设施项目,符合条件的纳入地方政府专项债券支持范围。	2022 年底	市发改委	市商务局、文旅广电局、民政局、财政局、税务局,各县(市)区人民政府
		③落实好生活性服务业增值税进项税额加计抵扣、3岁以下婴幼儿照护费用纳入个人所得税专项附加扣除等税收优惠政策。	2022 年底	市税务局	商务局,各县(市)区人民政府
16.加大金融支持力度	加大金融支持力度,着力提高服务业企业融资便利度,切实降低企业融资成本。	①用好再贷款再贴现政策,引导商业银行主动助企纾困,灵活运用多种贷款方式,扩大信用贷款、增加首贷户,为生活性服务业发展提供有力融资支撑。②开展“信易贷”,做大续贷、首贷、信用贷款规模,推动政府性担保机构向中小微企业、民营企业拓展业务,用好各类风险补偿金、转贷基金,建立政府、担保、银行风险分担机制,着力提高中小微企业融资便利度。③鼓励保险机构开展生活性服务业保险产品和保险服务业创新。	2022 年	市金融局	市发改委
17.完善价格和用地等支持政策	完善价格和用地等政策支持	①合理制定基础性公共服务价格标准,统筹相关机构运营成本与地方收入消费水平。	2022 年底	市发改委	各县(市)区人民政府
		②推动利用存量建筑开展养老托育等普惠性生活服务,享受5年内不改变用地主体和规划条件的过渡期支持政策落实。	2022 年底	市自然资源局	各县(市)区人民政府
		③提高公租房使用效益,拓展使用功能,允许将空置公租房免费提供给社会力量为社区老年人开展助餐、助行、助洁等服务。	2022 年底	市住建局	各县(市)区人民政府

18.强化高质量人力资源支撑	强化高质量人力资源支撑	<p>①落实《关于进一步做好2022年银川市就业重点群体技能培训暨帮扶家庭技能培训工作的通知》《关于进一步做好2022年银川市企业岗位技能提升培训工作的通知》。②围绕电工、电焊、油香制作、美容师等就业前景好、培训需求大的工种组织开展培训。③积极推行企业岗前培训、转岗转业培训、岗位技能提升培训、新型学徒制培训等职业技能培训。④采取“分类办理、分批发放”的方式，提高补贴办理效率。⑤下放职称评审权限，开展自主评审改革试点，分类推进人才评价改革，推进职称制度和职业资格制度有效衔接。</p>	2022年底	市人社局	市发改委、教育局、商务局、卫健委,各县(市)区人民政府
19.打造市场化法治化营商环境	提升政务服务便利化水平,完善监督检查机制,依法保护市场主体产权和合法权益。	<p>①推进“双随机、一公开”监管,及时公示生活性服务业企业行政许可、行政处罚等信息,依法依规开展信用修复。②严格规范公正文明执法,严厉打击不正当竞争行为,维护公平竞争市场秩序。③开展食品、药品、保健品、医疗美容、养老服务等重点领域虚假违法广告案件查处专项行动。④开展网络市场监管专项行动(“网剑行动”),加大网络交易监测力度,从严治理价格歧视、贩卖个人信息等违法行为。</p>	2022年底	市场监管局	市公安局,各县(市)区人民政府
		<p>提升政务服务便利化水平,简化普惠性生活服务企业审批程序,推行“一照多址”等便利化措施。</p>	2022年底	市审批服务局	各县(市)区人民政府
		<p>加强信用修复工作,及时指导、受理企业“信用中国”网站公示的行政处罚信息修复工作。</p>	2022年底	市发改委	各县(市)区人民政府
20.增强市场主体抗风险能力	增强市场主体抗风险能力	<p>①贯彻落实《银川市关于扎实做好“四保两稳一促”工作确保经济平稳增长的实施方案》《银川市促进服务业领域困难行业恢复发展的20条措施》等政策,加强政策追踪问效。②健全重大疫情、灾难、事故等应急救助机制,对提供群众急需普惠性生活服务的市场主体特别是小微企业,及时建立绿色通道,强化应急物资供应保障。</p>	2022年底	市发改委、商务局	市直各部门、各县(市)区人民政府